

مستند فنی

راهنمای کاربری توکن موبایلی شرکت سباپردازش
Saba Mobile Token
(بانک کشاورزی)

سباپردازش (سهامی خاص)
سیستم‌های نوین بانکی و امنیت اطلاعات



تهران - سعادت آباد - بلوار دریا - پلاک ۱۶۳

تلفن: ۸۸۶۹۹۲۸۱-۸۸۶۹۸۸۳۴

فکس: ۸۸۶۹۸۴۲۸

www.sabapardazesh.com





فهرست مطالب

۳	۱- مقدمه
۴	۲- پیش از نصب
۴	۳- نصب APP و تعریف رمز ورود
۵	۴- تعریف اثر انگشت جهت ورود به APP
۶	۵- تعریف توکن و فعالسازی
۷	۶- دریافت رمز
۸	۷- تعریف توکن جدید
۹	۸- حذف توکن
۱۰	۹- گزینه های منوی APP

Confidential





۱- مقدمه

امروزه گسترش روز افزون راه اندازی سرویس های بانکی غیرحضوری و استفاده مشتریان از این بسترها برای انجام امور روزمره بانکی، ضرورت تامین و افزایش امنیت در احراز هویت مشتریان را برای بانک های کشور به امری اجتناب ناپذیر تبدیل نموده است.

از سوی دیگر، در سال های اخیر، استفاده از تلفن های همراه هوشمند در میان آحاد جامعه منجمله مشتریان بانک نیز فراگیر شده است، لذا ارائه سرویس های احراز هویت و تولید رمز بر روی بستر موبایل انتخابی هوشمندانه برای ارائه دهندگان خدمات غیرحضوری محسوب می گردد.

شرکت سبپدازش با تکیه بر سال ها تجربه خود در ارائه و راه اندازی راه کارهای امن احراز هویت برای بسیاری از بانک ها و سازمان های کشور، و تلفیق آن با توانایی خود در تولید نرم افزار، اقدام به تولید و ارائه توکن های موبایلی به مشتریان خود نموده است.

بانک کشاورزی به عنوان یکی از مشتریان ارزنده شرکت سبپدازش، طی هماهنگی های صورت گرفته، در حال تجهیز سامانه احراز هویت خود به این نوع توکن های موبایلی می باشد.

این مستند تحت عنوان " راهنمای کاربری توکن های موبایلی سبپدازش در بانک کشاورزی " از سوی شرکت سبپدازش جهت آشنایی کاربران این نرم افزار موبایلی با نحوه عملکرد و کاربری آن تهیه شده و ارائه می گردد.





۲- پیش از نصب

مرحله نخست از راه اندازی Mobile Token App ، انجام عملیات ثبت نام و دریافت شماره سریال توکن و کدفعالسازی از بانک می باشد. امکان ارائه اطلاعات شماره سریال و کدفعالسازی به صورت QRCode نیز توسط بانک وجود دارد.

۳- نصب APP و تعریف رمز ورود

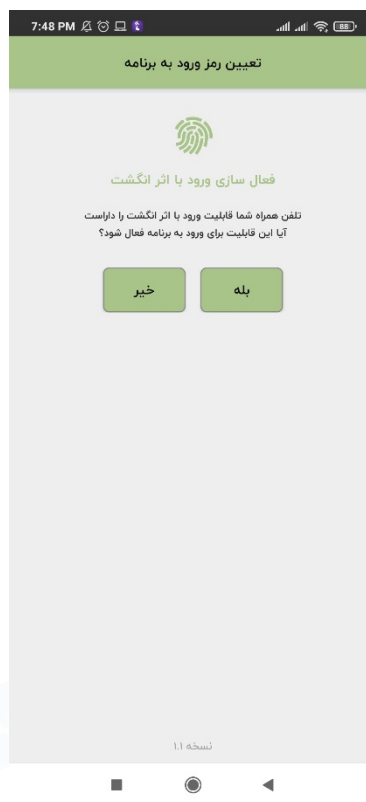
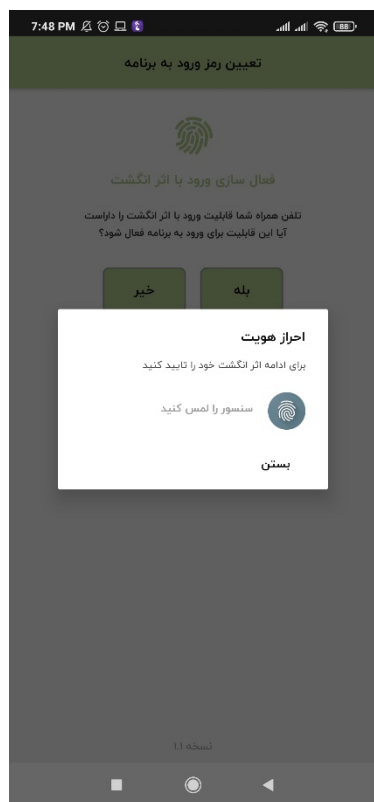
پس از دریافت شماره سریال و کدفعالسازی از بانک، نسبت به دانلود App از آدرس ارائه شده از سوی بانک اقدام نموده و آنرا بر روی دستگاه خود نصب نمایید. پس از نصب ، در اولین ورود باید نسبت به تعیین رمز ورود به App اقدام نمایید.

شکل ذیل نشاندهنده این مراحل است.



۴- تعریف اثر انگشت جهت ورود به APP

در صورتیکه دستگاه شما مجهز به حسگر اثر انگشت باشد، امکان تعیین این روش در ورود به APP و دریافت رمز وجود خواهد داشت. شکل ذیل نشان دهنده این مرحله می باشد.



۵- تعریف توکن و فعالسازی

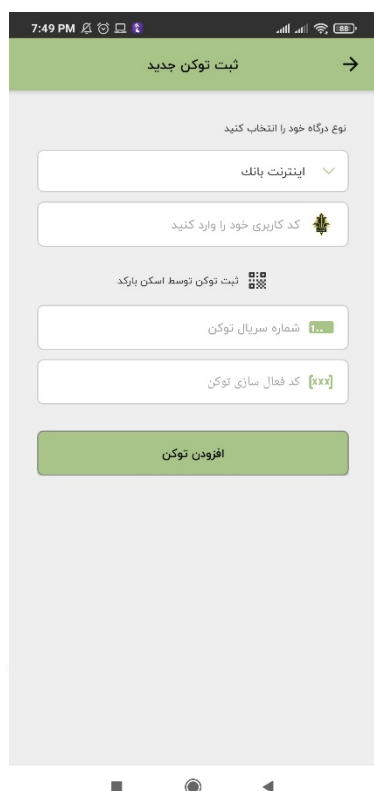
پس از طی نمودن مراحل قبل، اطلاعات توکن دریافتی از بانک باید وارد App شده و مرحله تعریف و فعالسازی آن صورت پذیرد.

اطلاعات مربوطه در فرم فعالسازی مطابق شکل ذیل باید تکمیل شوند.

در صورتیکه اطلاعات توکن را به صورت QRCode در اختیار دارید می توانید با انتخاب گزینه "ثبت توکن توسط اسکن" اطلاعات مربوط به شماره سریال و کد فعالسازی را تکمیل نمایید.

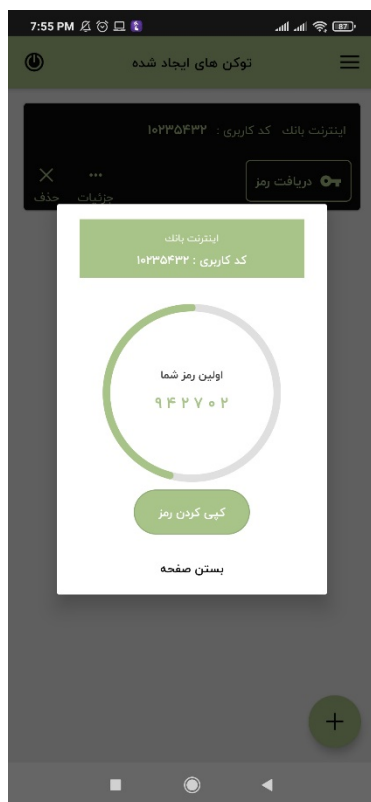
در زمان فعالسازی دستگاه شما باید به اینترنت دسترسی داشته باشد.

پس از ورود اطلاعات به صورت صحیح، فعالسازی انجام و اولین OTP تولید و به شما نمایش داده خواهد شد.



۶- دریافت رمز

در صورتیکه توکن با موفقیت در APP ثبت شده باشد، در هر بار ورود به APP پس از احراز هویت (از طریق رمز ورود تعریف شده توسط کاربر یا اثر انگشت)، با زدن دکمه دریافت رمز، رمز تولید شده و نمایش داده می شود.





۷- تعریف توکن جدید

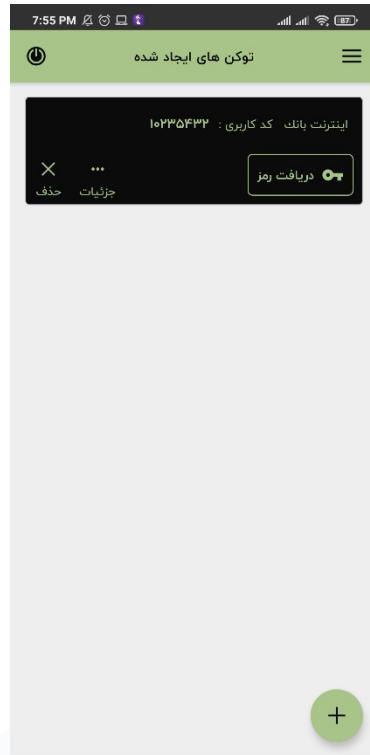
در صورتیکه چند توکن در اختیار مشتری باشد، از طریق منوی سیستم و گزینه "تعریف توکن جدید" می تواند توکن های بعدی را در APP تعریف و اضافه نمود.





۸- حذف توکن

با توجه به اینکه امکان کارکرد یک توکن به صورت همزمان بر روی دو دستگاه وجود ندارد. در صورتیکه مشتری به هر دلیل نظیر تعویض دستگاه موبایل و ... نیاز به حذف توکن از روی دستگاه فعلی را داشته باشد. از طریق گزینه حذف که در شکل قابل مشاهده می باشد، می تواند نسبت به حذف هر یک از توکن های خود از دستگاه اقدام نماید.



۹- گزینه های منوی APP

همانطور که در شکل ذیل مشاهده می شود، گزینه های مختلفی در منوی App وجود دارد که در ذیل به توضیح کارکرد هر یک از آنها پرداخته می شود.



- **تغییر رمز ورود** : از طریق این گزینه می توانید نسبت به تغییر رمز ورود به App اقدام نمایید.
- **ورود با اثر انگشت**: از طریق این گزینه می توانید روش ورود به App را تعیین نمایید تا از طریق اثر انگشت یا از طریق رمز ورود انجام شود.
- **تغییر زبان** : با توجه به اینکه App از دو زبان فارسی و انگلیسی پشتیبانی می نماید، از طریق این گزینه امکان تغییر زبان App وجود دارد.

